



Etihad Airways (араб. **داحت إالا**) — флагманская авиакомпания Абу-Даби.

Авиакомпания Etihad Airways базируется в Abu Dhabi International Airport. В Москве – в международном аэропорту Домодедово.

Это – национальная авиакомпания, лицо столицы Абу-Даби, нацеленной на стремительное развитие бизнеса и, в частности, туристической. Кроме того, Абу-Даби – очень удачно расположенный хаб, соединяющий Восток и Запад.

Авиакомпания была учреждена в июле 2003 года Указом Шейха и начала коммерческую деятельность в ноябре 2003 года. Спустя пять лет работы Etihad вошла в десятку лучших авиакомпаний мира по результатам популярного независимого опроса пассажиров - Skytrax Best Airline. За пять лет Etihad получила около 40 международных наград. Последней из наград, которые компания получила в 2008 году, стало признание Etihad читателями ежемесячного американского журнала Business Traveler USA – «лучшей авиакомпанией для деловых поездок».

Компания стремительно развивается, почти каждый месяц добавляя новое направление своих полетов. В настоящее время карта полетов превышает 50 городов в Европе, Азии, Африке, Австралии, Северной Америке, на Ближнем Востоке.

1 декабря 2008 года состоялся первый регулярный рейс Etihad Airways из Абу-Даби в Москву.

Планы Etihad амбициозны - уже в 2010 г. охватить сеть из 70 международных направлений.

Etihad призвана воплощать в себе лучшие традиции арабского гостеприимства — это внутренняя культура, предупредительность, теплота и щедрость..



Каждый пассажир Etihad - это желанный гость.

Примером неустанной заботы о своих гостях и стремления к инновациям является то, что в состав экипажа рейсов определенных направлений входит Менеджер по продуктам и напиткам, который

тщательно следит за качеством и презентацией блюд и напитков в классах Pearl Business и Diamond First.

Помимо создания расслабляющей атмосферы, Этихад стремится к абсолютной безопасности полетов, а также экологической безопасности, соответствуя строгим международным стандартам в этих областях.

Самолетный парк:

Флот авиакомпании Etihad Airways состоит из самолетов:

Airbus A319, Airbus A320, Airbus A330-200, Airbus A330-300, Airbus A340-300, Airbus A340-500, Airbus A340-600, Airbus A350, Airbus A380, Boeing 777-300, Boeing 787



Маршрутная сеть Etihad Airways



Маршрутная сеть Etihad Airways из Москвы предлагает удобные перелёты в Абу Даби и через Абу Даби в страны Ближнего Востока, Персидского Залива, в Пакистан, Индию, Китай, Малайзию, Индонезию, Шри Ланку, Филиппины, Австралию, Южную Африку, Судан, Египет, Марокко.

Классы обслуживания и компоновка салонов

Следуя своему девизу, авиакомпания уникальный подход к обслуживанию пассажиров во всех классах.

Первый класс – Diamond First

Первый класс Diamond First соединяет в себе истинное гостеприимство старого света с лучшими достижениями оснащения салона, создавая атмосферу такой роскоши, которую надо просто испытать, чтобы поверить в нее. Широкий салон, роскошная стильная отделка, первоклассная интерактивная система развлечений, изысканная кухня от лучших поваров мира – все для того, чтобы наслаждаться каждой минутой полета.

A330-200, A340-500, B777

- Просторные полностью раскладывающиеся спальные кресла;
- LCD - экраны 23 дюйма - самые большие в индустрии



Бизнес класс - Pearl Business

Перелет в классе Pearl Business произведет на Вас незабываемое впечатление.

Etihad практикует поистине индивидуальный подход к каждому гостю на протяжении всего полета. Просто расслабьтесь и наслаждайтесь всем, что делает Ваш полет по-настоящему приятным — шикарные кресла, богатый выбор интерактивных развлечений, подсветка салона, прекрасные блюда от лучших поваров мира.

A330-200, A340-500, B777

- Исключительно удобные полностью раскладывающиеся спальные кресла;
- LCD - экраны 15 дюймов.

Эконом класс – Coral Economy

Эконом класс Etihad Coral Economy – это сочетание простора салона, комфорта и внимательного обслуживания по самым высоким стандартам. Удобные кресла, выбор меню классической кухни, интерактивная система развлечений и, конечно же, внимательный, обходительный персонал - каждый почувствует себя поистине уникальным гостем класса Coral Economy.

A330-200, A340-500, B777

- Самые просторные кресла эконом класса в индустрии;
- LCD - экраны 10,4 дюйма.

Во всех салонах:

- 600 часов развлекательных видео и аудио программ, интерактивные игры, USB порт, телефон (на некоторых самолетах) - для каждого гостя
- Уникальная подсветка салона, помогающая Вам легче перенести разницу времени суток.

Классы обслуживания на рейсе Абу-Даби – Москва

Рейсы выполняются на Airbus 320. В салоне два класса – Pearl Business и Coral Economy.

Бизнес класс - Pearl Business

- 20 мест
- Конфигурация кресел 2-2
- Кресло отклоняется на 18 см, расстояние между креслами 100 см

Каждое пассажирское место оборудовано:

- 10,6-дюймовым монитором и малогабаритным пультом управления, приспособленным для видеоигр;
- дополнительными элементами анатомической подстройки кресла – подголовником, упором для ног и поясницы;
- розеткой для ноутбука, USB-портом и аудиоразъемом.

Каждое кресло находится на расстоянии от прохода, не превышающем ширину одного кресла

Эконом класс – Coral Economy

- 120 мест
- Конфигурация кресел 3-3
- Кресло отклоняется на 13 см, расстояние между креслами 78-81 см

Каждое пассажирское место оборудовано:

- 8,9-дюймовым монитором и малогабаритным пультом управления, приспособленным для видеоигр;
- дополнительными элементами анатомической подстройки кресла – подголовником и упором для ног;
- розеткой для ноутбука, двумя USB-портами и аудио-разъемом на три кресла

Питание и развлечения на борту



Более 500 часов понадобится пассажиру для знакомства со всеми развлечениями, предоставляемыми ему по запросу. Однако одними развлечениями сыт не будешь, а при дальних перелетах – тем более. Впрочем, на борту Etihad об этом беспокоиться нечего – еду принесут в любое время: от утонченного обеда по заказу до разнообразных закусок.

Программа лояльности Etihad Guest

Часто летающим пассажирам Etihad Airways предлагает программу лояльности Etihad Guest.

Залы ожидания Etihad в аэропорту



Самых высоких наград заслуживает не только безупречный сервис на бортах Etihad Airways. Авиакомпания сумела удивить своих клиентов и на земле. Etihad торжественно представила публике свой многомиллионный проект – новый зал ожидания для клиентов первого и бизнес-классов, который открылся в 1-м терминале аэропорта Абу-Даби.

Зал ожидания Diamond First:

Внутренние интерьеры зала отличаются дорогой мебелью производителей разных стран, среди которой есть предметы из натуральной кожи от итальянских дизайнеров Poltrona Frau.

Преимущества зала ожидания для пассажиров первого класса:

- изысканная первоклассная трапеза;
- СПА-услуги высшего качества;
- зона для персонального просмотра телепередач;
- кушетки для отдыха;
- зона для релаксации и зона просмотра новостей и спортивных событий;
- библиотека;
- роскошная зона отдыха.

Зал ожидания Pearl Business:

Пассажирам бизнес-класса предлагается замечательный зал, где есть все удобства для отдыха и работы

Преимущества зала ожидания для пассажиров бизнес-класса:

- консьерж по прибытии для сопровождения багажа;
- СПА-услуги высшего качества;
- банкетный зал;
- семейная комната;
- интернет и бизнес-центр;
- зона отдыха;
- ресторан.



Помимо собственных залов ожидания Etihad Airways для пассажиров первого и бизнес класса в Международном аэропорту Абу-Даби расположены два зала отдыха: Airport Hotel Lounge и Ghazal Lounge.

Услуги включают:

- бизнес-центр с возможностью выхода в Интернет;
- питание шведский стол (завтрак, обед, ужин);
- бар с горячими и прохладительными напитками;
- удобные кресла с откидывающимися спинками;
- магазин беспошлинной торговли;
- пользование детской комнатой.

Данными залами могут воспользоваться также пассажиры экономического класса Coral Economy.

Эти залы расположены в Терминале 1, который соединен проходом с Терминалом 3, в который прибывают рейсы из Москвы.

Воспользоваться залами отдыха можно в зависимости от наличия мест на момент прибытия гостя

Сейчас залы ожидания для гостей Etihad открыты в 38 городах мира.

Персональный шофер Etihad

Для гостей Первого класса Diamond First и бизнес класса Pearl Business Etihad, а также для владельцев карты для часто летающих пассажиров Etihad Guest Gold предоставляет бесплатный трансфер на автомобиле представительского класса с шофером в/из аэропорта.

В настоящее время такой трансфер можно заказать в ОАЭ (любая точка страны), Великобритании, США, Тайланде, Ирландии, Германии, Канаде, Австралии, Франции, Швейцарии, Китае и России.

В Москве услуга Персональный шофер Etihad осуществляется по всему городу в пределах МКАД бесплатно (свыше 20 км от МКАД - за плату) на автомобиле Audi – 6. Заказывать автомобиль нужно минимум за 48 часов до вылета рейса в офисе Etihad.

Трансфер на автобусе

Пассажирам экономического класса Etihad Airways предоставляет бесплатный трансфер из аэропорта Абу-Даби в Дубай и Эль-Айн. Места отправления и прибытия: в Абу-Даби – международный аэропорт Абу-Даби, в Дубае – Chelsea Tower на улице Шейх Заид, в Эль-Айн – городской офис Etihad Airways рядом с заправочной станцией на главной улице. При посадке в автобус пассажир должен предъявить авиабилет или посадочный талон авиакомпании Etihad Airways. Несопровождаемые дети не могут воспользоваться данной услугой. Услуга не предоставляется пассажирам с серьёзными медицинскими заболеваниями. Запрос на групповой трансфер должен быть сделан не позднее, чем за 48 часов до вылета. Автобусный трансфер бронируется как полётный сегмент

Правила провоза ручной клади

Нормы для провоза ручной клади в салоне на рейсах Etihad Airways:

Взрослые и дети старше 2-х лет:

- 2 места, общий вес не более 12 кг – первый и бизнес классы;
- 1 место, весом до 7кг – экономический класс;
- в сумме трех измерений размер места не должен превышать 115 см.

Дети до 2-х лет без отдельного места:

- 1 место, весом не более 6 кг;
- в сумме трех измерений размер места не должен превышать 115 см.

Правила провоза багажа

Нормы бесплатного провоза багажа зависят от направления полета и класса обслуживания. Существуют две системы норм провоза багажа: весовая (weight concept) и система количества мест (piece concept).

Норма багажа по весу

Взрослые и дети старше 2-х лет:

- 40 кг – первый класс;
- 30 кг – бизнес-класс;
- 20 кг – экономический класс;
- размер одного места багажа не должен превышать 45x72x90 см.

Дети до 2-х лет без отдельного места – одно место багажа весом до 10 кг в любом классе обслуживания.

Норма багажа по количеству мест

Действительна для трансатлантических рейсов в США и Канаду.

Взрослые и дети старше 2-х лет:

- 2 места весом не более 32 кг – первый и бизнес-класс;
- 2 места весом не более 23 кг – экономический класс
- в сумме трех измерений размер одно место багажа не должен превышать 158 см.

Дети до 2-х лет без отдельного места:

- 1 место весом не более 23 кг;
- в сумме трех измерений размер места не должен превышать 115 см.

Golden Class service в аэропорту г. Абу Даби (Терминал - 3)

Комплекс предлагаемых дополнительных услуг Golden Class Classic Service и Golden Class Classic Plus Service по прилету или вылету, Данные услуги выполняются сотрудниками аэропорта, которые имеют доступ в таможенные и пограничные зоны.

Golden Class service

Проход паспортного контроля вне очереди - данная услуга возможна в международном аэропорту Абу-Даби. Данная услуга оплачивается отдельно на прибытие (прилет) и отправление (вылет).

ПРИЛЕТ:

- встреча представителем принимающей стороны;
- ускоренное прохождение паспортно-таможенного контроля по прибытию.

ВЫЛЕТ:

- ускоренная регистрация на посадку;
- ускоренное прохождение паспортно-таможенного контроля

Golden Class Classic Plus Service

ПРИЛЕТ:

- встреча представителем принимающей стороны по прибытию.
- ускоренное прохождение паспортно-таможенного контроля по прибытию.
- помощь в получении багажа.
- услуга носильщика.

ВЫЛЕТ:

- ускоренная регистрация на посадку;
- ускоренное прохождение паспортно-таможенного контроля;
- услуга носильщика.

Al Diar Vip Service в аэропорту г. Абу Даби (Терминал - 3)

Данная услуга, предоставляемая международным аэропортом г. Абу Даби компанией Al Diar, в Терминале - 3, которым пользуется только авиакомпания ETIHAD. Услуга предусматривает: скорейшее комфортное прохождение паспортного контроля, иммиграционного оформления и получение багажа в аэропорту.Guestы встречают представители компании Al Diar в зале прилета и сопровождают до Al Diar Lounge, где гостям будут предложены прохладительные напитки и легкие закуски.

Для прохождения паспортного контроля в ОАЭ личное присутствие гостей не требуется, достаточно передать паспорта служащим Al Diar Lounge, которые осуществят процедуру прохождения границы. Багаж также доставляется в Al Diar Lounge сотрудниками аэропортовой службы. Далее гостей сопровождают до выхода из Al Diar Lounge, где их встретят представители принимающей стороны.

Транспортные стыковки

В расписании рейсов Etihad на лето 2009 года предлагаются более удобные стыковки и большее количество направлений. В ближайшие месяцы авиакомпания начнет выполнять рейсы в Афины, Чикаго, Стамбул, Ларнаку и Мельбурн, а также увеличится количество рейсов в Амман, Бейрут, Брюссель, Доху, Женеву, Куала-Лумпур, Милан и Москву. Кроме того, сотрудники компании оптимизировали расписание таким образом, чтобы сократить время ожидания при стыковках в аэропорту в Абу Даби.